

## Πολιτική Απορρήτου

Η INDEV Software αναγνωρίζει πλήρως τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητάς σας και της διαφύλαξης των προσωπικών σας δεδομένων, υπό οποιαδήποτε ιδιότητα επικοινωνείτε ή συνεργάζεστε μαζί μας (συμπεριλαμβανομένης της ιδιότητάς σας ως εργαζόμενοι, προμηθευτές και εξωτερικοί συνεργάτες).

Τα προσωπικά σας δεδομένα περιλαμβάνουν πληροφορίες, οι οποίες είτε άμεσα είτε σε συνδυασμό με άλλες, μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίησή σας ως φυσικό πρόσωπο. Ενδεικτικά, περιλαμβάνουν Ονοματεπώνυμο, ηλικία, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, αριθμό κοινωνικής ασφάλισης, ταχυδρομική διεύθυνση και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), αριθμούς σταθερού και κινητού τηλεφώνου, πιστωτικές κάρτες, χρεωστικές ή προπληρωμένες, δεδομένα αξιολόγησης, ιστορικό περιήγησης στο διαδίκτυο (π.χ. αρχεία καταγραφής, cookies κ.λπ.) και κάθε άλλη πληροφορία που επιτρέπει την αναγνώρισή σας σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679), με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας Ελληνικής νομοθεσίας και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Ο σκοπός της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου είναι να σας ενημερώσει για τους όρους συλλογής, επεξεργασίας και μεταφοράς δεδομένων που ισχύουν για οποιοδήποτε από τα προσωπικά σας δεδομένα που ενδέχεται να συλλέξουμε με την ιδιότητά μας ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων.

### **1. Μέσα συλλογής και σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων**

Η INDEV Software θα ζητήσει από εσάς μόνο τα ελάχιστα προσωπικά δεδομένα, τα οποία είναι απαραίτητα για να λαμβάνετε τις υπηρεσίες μας. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου, διεύθυνση χρέωσης, αριθμό πιστωτικής κάρτας για σκοπούς

τιμολόγησης ή αριθμό τραπεζικού λογαριασμού σε περίπτωση πληρωμής μέσω τραπεζικού εμβάσματος και ιστορικό περιήγησης στο διαδίκτυο (π.χ. αρχεία καταγραφής, cookies κ.λπ.).

Η συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων αναλαμβάνεται για την εκτέλεση της μεταξύ μας συναφθείσας συμφωνίας, υπό την ιδιότητά σας ως αποδέκτη των υπηρεσιών μας ή/και ως προμηθευτή μας ή/και ως επισκέπτη της ιστοσελίδας μας ή/και ως ενδιαφερόμενο για τις δράσεις και τα προγράμματά μας.

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο ανάλογα με τη σχέση μας, σε συνδυασμό με την ισχύουσα νομοθεσία και σύμφωνα με τον σκοπό της επεξεργασίας τους, ενώ μετά την ισχύουσα περίοδο διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα ανωνυμοποιούνται ή καταστρέφονται.

## **2. Προσωπικά Δεδομένα Ανηλίκων**

Η INDEV Software δεν συλλέγει προσωπικά δεδομένα που αφορούν ανηλικούς κάτω των δεκαπέντε (15) ετών.

## **3. Νομιμότητα της επεξεργασίας**

Η INDEV Software θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες, μεταξύ άλλων, νομικές βάσεις:

- Η υπογραφή και η εκτέλεση οποιασδήποτε συμφωνίας, η οποία έχει συναφθεί μεταξύ μας καθώς και η υλοποίηση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.
- Η συμμόρφωσή μας σε νομικές υποχρεώσεις, όπως η εκτέλεση των φορολογικών και λογιστικών μας υποχρεώσεων.
- Τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από εμάς ή από τρίτους για επιχειρηματικούς ή εμπορικούς σκοπούς, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή η επεξεργασία δεν βλάπτει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, για παράδειγμα με σκοπό την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών και υποστήριξης, την ανταπόκριση στα αιτήματά σας, τη βελτίωση της ασφάλειας και της εύκολης πρόσβασης στον ιστότοπό μας, εκτελώντας τις συναλλαγές που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας, ενημερώνοντάς σας για τις υπηρεσίες μας και καταγράφοντας τυχόν παράπονα που μπορεί να έχετε.
- Η ρητή συγκατάθεσή σας.

#### **4. Γνωστοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους**

Κατά την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας των δεδομένων σας, είναι πιθανό να αποκαλύψουμε ορισμένα από αυτά σε άλλους παρόχους υπηρεσιών και προμηθευτές που ενεργούν είτε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων εκ μέρους μας είτε ως ελεγκτές δεδομένων. Οι εν λόγω πάροχοι υπηρεσιών και προμηθευτές θα υπόκεινται σε δεσμευτικές συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων και θα αναλαμβάνουν την υποχρέωση να διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Παραδείγματα τέτοιων τρίτων περιλαμβάνουν εξωτερικούς νομικούς, οικονομικούς και επιχειρηματικούς συμβούλους, παρόχους πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, εξωτερικούς ελεγκτές και λογιστές, ασφαλιστικές εταιρείες, διαφημιστικές εταιρείες κ.λπ.

Σε κάθε περίπτωση, θα διασφαλίσουμε ότι οποιοσδήποτε αναλαμβάνει εκ μέρους μας δραστηριότητες επεξεργασίας, θα λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται, μεταφέρονται, αποθηκεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα και μέτρα ασφαλείας και συμμόρφωσης με τους όρους της παρούσας Πολιτικής και τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, όπως περιστασιακά ισχύει.

#### **5. Μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες**

Είναι πιθανό τα προσωπικά σας δεδομένα να μεταφερθούν σε τρίτες χώρες (σε χώρες δηλαδή εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου) βάσει των συμβατικών μας υποχρεώσεων ή βάσει της συγκατάθεσής σας. Οι ελεγκτές ή οι υπεύθυνοι επεξεργασίας σε τρίτες χώρες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και να παρέχουν τις κατάλληλες διασφαλίσεις σχετικά με τη μεταφορά των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ. Πιο συγκεκριμένα, οι εν λόγω κατάλληλες διασφαλίσεις περιλαμβάνουν συνήθως την υπογραφή των τυπικών συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφο των εν λόγω ρητρών επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παρακάτω.

#### **6. Περίοδος διατήρησης δεδομένων**

Θα επεξεργαζόμαστε και θα αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα καθ'όλη τη διάρκεια της σχέσης μας και για όσο διάστημα καθίσταται απαραίτητο για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων.

Θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας, όταν η διατήρησή τους δεν είναι πλέον απαραίτητη για τους σκοπούς της συλλογής και επεξεργασίας τους, κατόπιν αιτήματός σας με την ένστασή σας στην επεξεργασία, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν νομικοί λόγοι που απαιτούν περαιτέρω διατήρηση τους, όπως η συμμόρφωση μας με τις νομικές υποχρεώσεις, και μετά την ανάκληση της συγκατάθεσής σας (εάν η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων βασίστηκε σε αυτή).

### **7. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και δημιουργία προφίλ**

Δεν πραγματοποιείται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων μας. Ωστόσο, εάν οποιαδήποτε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων πρόκειται να πραγματοποιηθεί, θα ενημερωθείτε έγκαιρα και εκ των προτέρων για τη λογική πίσω από αυτήν, για τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν καθώς και για τυχόν επιπτώσεις που μπορεί να έχει σε εσάς.

### **8. Χρήση των δεδομένων σας για σκοπούς μάρκετινγκ**

Είναι πιθανό να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας κρατάμε ενήμερους για τις υπηρεσίες μας και να τις προωθούμε σε εσάς, υπό την προϋπόθεση ότι έχουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας ή το υπέρτατο έννομο συμφέρον να το πράξουμε.

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς μάρκετινγκ και να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε για το σκοπό αυτό αποτελούνται από πληροφορίες που παρέχονται από εσάς και από δεδομένα που συλλέχθηκαν από εμάς στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών μας.

### **9. Τα δικαιώματά σας**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η INDEV Software:

- Δικαίωμα πρόσβασης· ειδικότερα, το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που διατηρούμε και να επαληθεύσετε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι νόμιμη. Για να λάβετε ένα τέτοιο αντίγραφο, μπορείτε είτε να συμπληρώσετε τη φόρμα μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας είτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παρακάτω.

- Δικαίωμα διόρθωσης· ειδικότερα, το δικαίωμα να ζητήσετε διόρθωση οποιουδήποτε από τα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε, τα οποία μπορεί να είναι ελλιπή ή ανακριβή.
- Δικαίωμα διαγραφής· ειδικότερα, το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων (γνωστό και ως «δικαίωμα στη λήθη»). Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει έννομος λόγος για περαιτέρω επεξεργασία από εμάς.
- Δικαίωμα ένστασης· ειδικότερα, το δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν η νόμιμη βάση για την επεξεργασία είναι το υπέρτατο έννομο συμφέρον που επιδιώκουμε, αλλά για λόγους που σχετίζονται με την συγκεκριμένη κατάσταση, επιθυμείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας· ειδικότερα, το δικαίωμα να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων, όταν η επεξεργασία είναι παράνομη ή όταν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων· ειδικότερα, το δικαίωμα να λαμβάνετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη μορφή, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσετε αυτά τα δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας και να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε απευθείας σε άλλον ελεγκτή που εσείς θα ορίσετε.
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή.  
Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας της (προτού αυτή αποσυρθεί ή ανακληθεί). Ωστόσο, μια τέτοια ανάκληση μπορεί να συνεπάγεται τη διακοπή ορισμένων υπηρεσιών που σας παρέχουμε.

Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, στέλνοντας μας email [info@indevsoftware.io](mailto:info@indevsoftware.io) ή στην παρακάτω διεύθυνση της Εταιρείας: Αγίου Ιωάννου 16, 15342, Αθήνα (Αγία Παρασκευή).

## **10. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων («ΑΠΔ»)**

Ο νόμος, σας παρέχει το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην ΑΠΔ, εάν πιστεύετε ότι η Εταιρεία παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

## **11. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων**

Οι υπάλληλοι που διενεργούν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι εκπαιδευμένοι και υπεύθυνοι. Διαθέτουμε επίσης κατάλληλες πολιτικές ασφαλείας εν ενεργεία και χρησιμοποιούμε τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά/λειτουργικά εργαλεία, όπως ανωνυμοποίηση, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση, τείχη προστασίας, επίπεδα διαπίστευσης ασφαλείας, περιορισμό της επεξεργασίας σε ειδικά εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, εκπαίδευση προσωπικού, περιοδικούς ελέγχους.

## **12. Πολιτική cookies**

Η ιστοσελίδα μας δέχεται τη χρήση cookies. Τα cookies είναι διαδικτυακά εργαλεία συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία της ιστοσελίδας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση τους, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην πολιτική μας (Cookie Policy).

## **13. Όρος πολιτικής απορρήτου**

Η παρούσα Πολιτική δημοσιεύθηκε από την Εταιρεία στις 14 Μαρτίου 2019 και υπόκειται σε περιοδική βελτίωση και αναθεώρηση. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις, θα εφαρμοστούν στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ξεκινώντας από την αναθεωρημένη έκδοση της ημερομηνίας δημοσίευσης.